



# UROTECH

Leading Urotechnology Made in Germany

## QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER ARZTPRAXIS



DIN EN ISO 9001:2008  
Das Qualitätsmanagement-System  
für Praxen im niedergelassenen Bereich

# WARUM QUALITÄTSMANAGEMENT IN IHRER PRAXIS?

## Gesetzliche Grundlagen und Forderungen

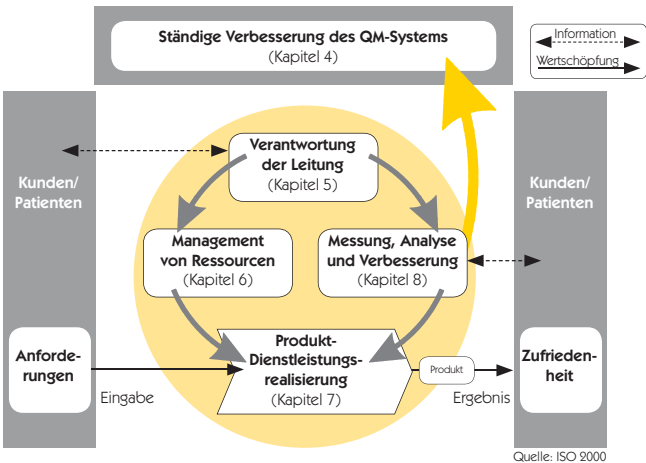
- ➔ 01.01.2004: § 135a (2) SGB V Verpflichtung für Vertragsärzte, sich sowohl an einrichtungsübergreifenden Maßnahmen der Qualitätssicherung zu beteiligen, als auch einrichtungsintern ein Qualitätsmanagement einzuführen und weiterzuentwickeln.
- ➔ 01.01.2006: Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses zum QM: Festlegung eines Zeitrahmens zur Implementierung eines QM-Systems in der Praxis sowie der umzusetzenden Elemente
- ➔ vollständige Einführung eines QM-Systems seit 01.01.2010 verpflichtend
- ➔ Forderung zur Dokumentation von Abläufen, Arbeitsanweisungen und Checklisten
- ➔ Krankenkassen geben bei der Wahl der Behandlung für durchzuführende medizinische Leistungen Kriterien vor
- ➔ Nachweis eines Qualitätsmanagement-Systems wird dabei ein nicht zu unterschätzendes Kriterium für die Krankenkassen sein

## Qualitätsmanagement ist kein Selbstzweck

- ➔ Prostatazentrum/Prostatakarzinomzentrum: Voraussetzung für Gründung bzw. Beteiligung eines Zentrums ist ein etabliertes bzw. zertifiziertes QM-System z.B. nach DIN EN ISO 9001:2008
- ➔ Begehungen durch Prüfbehörden: z.B. Gewerbeaufsichtsamt, Gesundheitsamt
- ➔ Fokus auf korrekte Durchführung und Dokumentation zu: Hygiene/Aufbereitung Instrumente/ Sterilisatoren, Arbeitsschutz, Arbeitsmedizin, Medizinproduktegesetz, Röntgen/Strahlenschutz
- ➔ Sinnvolles Instrument zur Optimierung Ihrer Praxisführung und -organisation
- ➔ Wesentliche Grundlage für eine qualitativ hochwertige Patientenversorgung und wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Praxis.

# QUALITÄTSMANAGEMENT NACH DIN EN ISO 9001:2008 MIT UROTECH GMBH

- ➔ Wir, die Firma Urotech GmbH möchten Sie beim Aufbau Ihres Qualitätsmanagement-Systems als Service-Partner aktiv unterstützen. Dazu haben wir für Sie ein modular angelegtes Konzept, aufbauend auf der DIN EN ISO 9001:2008 entwickelt.
- ➔ Die DIN EN ISO 9001:2008 stellt ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement -System dar, das nach dem in der Abbildung gezeigten Modell arbeitet.



## Elemente der DIN EN ISO 9001:2008

- ➔ Aufbau Qualitätsmanagement-System
- ➔ Aufgaben und Verantwortung der Leitung
- ➔ Management der Ressourcen (Mitarbeiter, Praxisausstattung und -räume, Hygienekonzept inkl. Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben)
- ➔ Dienstleistungsrealisierung (Patientenbehandlung und -versorgung)
- ➔ Messung, Analyse und Verbesserung (Fehler- und Beschwerdemanagement, Patientenzufriedenheit)
- ➔ In einem überschaubaren Zeitraum bringen wir das Projekt „Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems“ gemeinsam mit Ihnen zum Abschluss.
- ➔ Ziel ist es, Ihre Praxis in die Lage zu versetzen, selbstständig das Zertifizierungsaudit zu bestehen.

## IHRE CHANCEN UND VORTEILE

- ➔ Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen
- ➔ Minimierung des Haftungsrisikos, Rechtskonformität der Prozesse
- ➔ Konsequente Praxisorientierung
- ➔ Verbesserte Aufbau- und Ablauforganisation in der Praxis
- ➔ Marketing- und Imagevorteile
- ➔ Verbesserte Wettbewerbsposition durch sichtbar gemachte Qualität (Zertifizierung durch TÜV Süd)
- ➔ Zufriedene Patienten und Mitarbeiter
- ➔ Vereinfachte Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- ➔ Chancen zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit
- ➔ Zusammenarbeit mit einem erfahrenen Partner
- ➔ Einfache Anwendbarkeit
- ➔ Erläuterungen und Hilfestellungen zu allen Fragen zum Qualitätsmanagement und der gesetzlichen Vorgaben

### Referenzen

- ➔ Urotech unterhält selbst seit vielen Jahren ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System und wird regelmäßig vom TÜV Süd auditiert.
- ➔ Bis Mitte 2010 wurde bereits in mehr als 80 Praxen erfolgreich ein QM-System nach DIN EN ISO 9001:2008 eingerichtet und zum großen Teil auch zertifiziert.
- ➔ Grundlage ist ein Handbuch, das vom TÜV Süd Managementservice geprüft wurde.
- ➔ Projekte bundesweit.

### Arztpraxen berichten ...

Urolog. Gemeinschaftspraxis Dr. Langen/Dr. Diebel/Dr. Samland, Magdeburg seit September 2005 durch den TÜV zertifiziert: „Mit Hilfe der DIN EN ISO 9001:2008 konnten wir erfolgreich ein QM in unserer Praxis implementieren und durch aktualisierte und standardisierte Arbeitsabläufe deutliche Zeitgewinne realisieren.“

*Dr. Samland, Urologe*

## MODULARER AUFBAU

Die 8 Phasen zum erfolgreichen Qualitätsmanagement in Ihrer Arztpraxis		
Phase	Dauer/h	Kosten/€
<b>1. Phase: Vorgespräch</b>		
Vorstellung des Projektumfangs; Überprüfung des vorhandenen QM-Status; Terminierung	4	0,00
<b>2. Phase: Praxisbegehung und Dokumentenanalyse</b>		
Check auf Rechtskonformität (Hygiene, Arbeitsschutz, Medizinprodukte, etc.) Überprüfung vorhandener QM-Dokumente und Abweichungsanalyse	8	600,00
<b>3. Phase: Entscheidung über QM Struktur</b>		
Entscheidung Neuanlage Handbuch oder Aufbau auf Bestehendem; Festlegung von Zuständigkeiten und Verantwortungen	5	375,00
<b>4. Phase: Umsetzung der Struktur in QM-Handbuch</b>		
Erstellung Qualitätsmanagement-Handbuch; Vorschläge zur Rechtskonformität und speziellen Prozessen	35	2.625,00
<b>5. Phase: Umsetzung in der Praxis und Probephase</b>		
Schulung Mitarbeiter, Telefonunterstützung	10	750,00
<b>6. Phase: Internes Audit</b>		
Durchführung und Analyse	10	750,00
<b>7. Phase: Zertifizierungsaudit</b>		
Begleitung	6	450,00
<b>8. Phase: Nachbesprechung und weitere Planung</b>		
Ergebnisse aus Zertifizierungsaudit	3	225,00

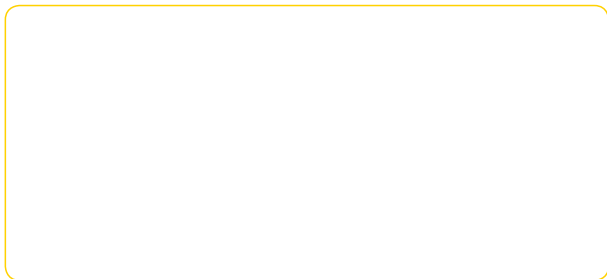
Wir bieten Ihnen mehr als ein Musterhandbuch. Mit uns erhalten Sie eine maßgeschneiderte Lösung für Ihre Praxis!



# UROTECH

Leading Urotechnology Made in Germany

Ihre persönlichen Ansprechpartner:



Sie können auch direkt mit der  
Projektleiterin QM in Arztpraxen  
Kontakt aufnehmen:

**Kristin Matthes**

Tel.: 0173 - 3 78 70 02

k.matthes@urotech.com

**Urotech GmbH**

Medi-Globe-Strasse 1-5

D-83101 Achenmühle, Germany

☎ +49 (0) 80 32 / 973 - 200

📠 +49 (0) 80 32 / 973 - 211

✉ info@urotech.com

P41 MD04  
Rev:01;11/2010

[www.urotech.com](http://www.urotech.com)